

« _____ » _____ 20 г. город Кобрин

Общество с ограниченной ответственностью "ТВСАТ плюс", именуемое в дальнейшем «Оператор электросвязи», в лице директора Османкина Владимира Ивановича, действующего на основании Устава и **специального разрешения (лицензии) Министерства связи и информатизации Республики Беларусь №02140/2220 (на право осуществления деятельности в области связи)**, с одной стороны, и **гражданин(ка)** _____, именуемый(ая) в

дальнейшем «Абонент», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. «Оператор электросвязи» (далее – «Оператор») предоставляет услуги связи «Абоненту», а «Абонент» обязуется принять и оплатить предоставленные услуги. Услугами по настоящему договору являются: подключение и повторное подключение к системе кабельного телевидения (СКТ), проверка качества квартирной абонентской распределительной сети, трансляция посредством СКТ, принадлежащего «Оператору» пакетов телевизионных программ (по выбору «Абонента»): - **общедоступный пакет**, с обязательной трансляцией телевизионных программ государственного телевидения, принимаемого в данном регионе, согласно приказа Министерства информации Республики Беларусь; - **расширенный пакет** (включает в себя коммерческие программы и общедоступный пакет программ). По состоянию на 01.01.2022 в перечисленных выше пакетах транслируется 8 (восемь) и 40 (сорок) телевизионных программ соответственно.

1.2. «Оператор» обеспечивает «Абоненту»:

качество оказываемых услуг в соответствии с требованиями технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации;
исполнение (сопровождение) настоящего договора.

1.3. Подписанием настоящего договора, «Абонент» подтверждает, что ознакомлен и согласен с правилами оказания услуг, порядком и условиями оказания услуги, перечнем телевизионных программ. Правила и порядок оказания услуг размещены на Интернет-сайте «Оператора» (<http://www.koin.by>) и в месте нахождения офиса «Оператора» по адресу: г. Кобрин, ул. Парковая, 3/2.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ «ОПЕРАТОРА»

2.1. Произвести в 5-и дневный срок (учитываются только рабочие дни «Оператора») подключение «Абонента» к сети коллективного приёма телевидения (при условии выведения «Абонентом» телевизионного кабеля от телевизора к распределительной коробке), после заключения настоящего договора.

2.2. В 3-х дневный срок (учитываются только рабочие дни «Оператора») по заявке «Абонента» устранять возникшие неисправности кабельной сети.

2.3. Обеспечить необходимый уровень телевизионного сигнала на абонентском отводе в соответствии с действующим стандартом и требованиями БелГИЭ.

2.4. Информировать «Абонента» заблаговременно через Интернет-сайт «Оператора» (<http://www.koin.by>), в случае производственной необходимости временного отключения каналов или переключения программ, проведения профилактических работ, и т. д.

2.5. Оператор в праве подготавливать и отправлять (рассылки) коммерческие предложения, уведомления, информационные, новостные рассылки (почтовые, по электронной почте, с использованием СМС, других служб обмена сообщениями); осуществлять сбор информации через формы обратной связи.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ «АБОНЕНТА»

3.1. Своевременно оплачивать услуги связи, оказываемые «Оператором», согласно тарифа утверждённого «Оператором», после заключения настоящего договора и подключения к СКТ.

3.2. Вывести абонентский телевизионный кабель от телевизора к распределительной коробке СКТ в течение 15 дней с момента заключения договора.

3.3. Обеспечить доступ работникам «Оператора» к распределительной сети системы коллективного приёма телевидения.

3.4. Не допускать несанкционированного вмешательства в СКТ «Оператора» со стороны других физических и юридических лиц.

3.5. Не допускать самовольного подключения к сети СКТ граждан, не являющихся абонентами, а в случае обнаружения самовольного подключения сообщать об этом «Оператору».

3.6. Не допускать самовольного подключения других физических лиц к своему абонентскому кабелю.

3.7. **В случае самовольного подключения к СКТ (в том числе после отключения за неуплату, либо по заявлению) «Абонент» отключается от СКТ. Последующее подключение производится на общих основаниях с оплатой стоимости подключения и погашения имеющейся задолженности по трансляции телевизионных каналов, и стоимости услуги СКТ с момента предыдущей проверки «Оператором» домовой распределительной сети (либо с момента отключения за неуплату, либо по заявлению).**

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Оплата за услуги по настоящему договору производится «Абонентом» по тарифам, действующим у «Оператора», путём перечисления суммы платежа на расчётный счёт «Оператора» через расчётные центры, с

которыми у него заключён договор на обслуживание. Действующие у «Оператора» тарифы размещаются на его Интернет-сайте, а также в месте нахождения «Оператора» (пункт 1.3 договора). «Оператор» вправе в одностороннем порядке изменять тарифы в связи с инфляционными процессами, а также в зависимости от количества транслируемых программ. Оператор размещает информацию об изменении тарифов на своём Интернет-сайте, а также в месте нахождения «Оператора» (пункт 1.3 договора) не позже, чем за 10 дней до введения новых условий оплаты.

4.2. Оплата услуг связи по настоящему договору производится «Абонентом» ежемесячно до 25-го числа текущего месяца (авансовый платёж).

4.3. В случае невнесения абонентской платы в сроки, указанные в пункте 4.2 договора и возникновения задолженности более 7 рабочих дней, «Оператор» вправе отключить «Абонента» без дополнительного предупреждения. Отключение «Абонента» в случае наличия задолженности является правом, но не обязанностью «Оператора». Отключение «Абонента» не является расторжением договора. Подключение «Абонента» производится после погашения задолженности и оплаты повторного подключения в течение 3-х рабочих дней после поступления денежных средств на расчётный счёт «Оператора» на основании заявки абонента, сделанной им письменно или по телефону.

4.4. В случае расторжения настоящего договора в соответствии с пунктом 7.2., неиспользованная часть платы за пользование услугой возвращается «Абоненту» за минусом времени пользования услугой (расчёт производится пропорционально), либо перечисляется (по заявлению «Абонента») на лицевой счёт «Абонента», при условии действующего у «Абонента» с «Оператором» договора об оказании услуг передачи данных.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае нарушения одной из сторон положений настоящего договора, виновная сторона несет ответственность в установленном законом порядке.

5.2. В случае не исполнения «Абонентом» пунктов 3.4, 3.5, 3.6. настоящего договора «Абонент» отключается от сети СКТ и подключение производится после возмещения затрат на восстановление оборудования.

5.3. В случае не исполнения п. 3.2. настоящего договора (при условии бесплатного подключения «Абонента») договор считается расторгнутым по вине «Абонента», и последующее подключение «Абонента» производится на общих основаниях с заключением нового договора.

5.4. За несвоевременную или неполную оплату услуг в соответствии с условиями настоящего договора «Оператор» имеет право выставить пеню в размере 1% от стоимости подлежащих оплате услуг за каждый календарный день просрочки платежа, а также проценты за пользование чужими денежными средствами в размере 1% от неоплаченной суммы за каждый календарный день просрочки.

5.5. Оператор не несёт ответственности перед Абонентом или третьими лицами за действия третьих лиц, привлечённых для оказания услуг Абоненту, за убытки, причинённые третьими лицами.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. По письменному заявлению «Абонента» допускается временное (на срок более 1 месяца) отключение от СКТ (командировка, отъезд в отпуск). Абонентная плата за этот период не взимается. При этом «Абонент» обязан оплатить услуги, оказанные к моменту временного отключения. Подключение «Абонента» производится после письменного заявления и оплаты повторного подключения.

6.2. По письменному заявлению «Абонента» допускается переключение на новый адрес (при переезде) в зоне действия сети кабельного телевидения ООО «ТВСАТ плюс». При этом «Абонент» обязан оплатить услуги, оказанные к моменту переключения и оплатить повторное подключение.

6.3. По письменному заявлению «Абонента» допускается переключение «Абонента» на любой из пакетов (общедоступный или расширенный) неограниченное количество раз при условии оплаты абонентом долга на момент переключения и оплаты стоимости повторного подключения.

6.4. При централизованном подключении домов к СКТ, рекламных компаниях предприятия по расширению сети - допускается бесплатное подключение абонентов по решению руководства ООО «ТВСАТ плюс».

6.5. «Оператор» не несёт ответственности за исправность абонентского кабеля (от этажного или подъездного распределительного устройства «Оператора» до телеприёмника «Абонента»), внутриквартирных распределительных устройств и телеприёмников «Абонента». «Оператор» не производит ремонт телеприёмников, принадлежащих «Абоненту».

6.6. По всем остальным вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются Законодательством Республики Беларусь.

6.7. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неполное или частичное неисполнение является следствием наводнения, пожара, землетрясения и других стихийных бедствий или военных действий, возникших после заключения договора.

6.8. Освобождает стороны от ответственности за неисполнение обязательств также запрет на совершение действий составляющих содержание обстоятельств, исходящих от государственных органов Республики Беларусь.

6.9. «Оператор» не несёт ответственности за сбои в трансляции, ухудшение качества транслируемых программ вследствие неблагоприятных погодных условий либо некачественной передачи со спутников, наземных вещательных и ретрансляционных станций.

6.10. «Оператор» не несёт ответственности за перебои в трансляции вследствие отключения электроэнергии на головной станции СКТ, а также за локальные (местные) отключения электроэнергии в местах расположения усилителей, влекущее за собой отсутствие телевизионного сигнала в жилых массивах и домах.

6.11. Настоящий договор подписан Исполнителем с использованием факсимиле, стороны признают равную правовую силу подписанного таким образом договора и приравнивают механическое воспроизведение подписи к собственноручной при наличии оттиска печати Исполнителя.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Настоящий договор заключён на неопределённый срок и вступает в силу с момента его подписания сторонами.

7.2. Досрочное расторжение договора по инициативе «Абонента» производится **только на основании его письменного заявления.**

7.3. В случае необходимости перезаключения договора с абонентом, «Оператор» вправе вместо письменного уведомления сообщить о расторжении договора, разместив информацию на сайте «Оператора» (<http://www.koin.by>) или направив sms-сообщение.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае продажи «Абонентом» квартиры, переезда «Абонента», в том числе за пределы территории, обслуживаемой «Оператором», действия Договора прекращаются при наличии письменного заявления «Абонента» и окончательного расчёта по Договору. Подключение Абонента к другим операторам кабельного телевидения «Оператором» не производится.

8.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, один из которых находится у «Оператора», другой у «Абонента».

Согласен на подключение общедоступного пакета	Согласен на подключение расширенного пакета
подпись «Абонента»	подпись «Абонента»

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

<u>«ОПЕРАТОР»:</u>	<u>«АБОНЕНТ»:</u>
ООО «ТВСАТ плюс» юр. адрес: 225301, Брестская обл., Кобринский р-н, г. Кобрин, ул. Парковая, д. 3/2 тел. 9-44-44; e-mail: info@koin.by УНП 291174296; ОКПО 301426601000 режим работы: с 10.00 до 14.00-15.00 до 19.00 выходные дни: суббота, воскресенье web-site: www.koin.by р/с ВУ85 АКВВ 3012 7916 1010 9100 0000 Брестское ОУ №100 ОАО «АСБ Беларусбанк», БИК АКВВВУ2Х (224020 г. Брест, ул. Московская, 202) Тел. технической поддержки: мтс 8(033) 6252595 А1 8(029) 6202595	ФИО _____ Адрес: _____ Данные паспорта: _____ кем и когда выдан: _____ личный № : _____ дом. телефон _____ моб.телефон _____ Абонент _____ (подпись) (И.О. Фамилия)
Директор _____ В.И. Османкин	