

ДОГОВОР № _____
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

г. Кобрин

Общество с ограниченной ответственностью «ТВСАТ плюс» (торговая марка KOIN/КОИН) в лице директора Османкина Владимира Ивановича, действующего на основании Устава и специального разрешения (лицензии) Министерства связи и информатизации Республики Беларусь №02140/2220 (на право осуществления деятельности в области связи), с одной стороны, и гражданин(ка) _____, именуемый далее «Абонент», с другой стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. «Оператор» обязуется оказать «Абоненту» услуги электросвязи – услуги передачи данных (именуемые далее – Услуги), а «Абонент» обязуется принять и оплатить оказанные Услуги.

1.2. «Абонент» принимает Услуги по адресу: _____

1.3. Подписанием настоящего Договора, «Абонент» подтверждает, что ознакомлен и согласен с порядком и правилами оказания услуг «Оператора».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ «ОПЕРАТОРА»

2.1. «Оператор» обязуется:

2.1.1. Оказывать «Абоненту» Услуги в соответствии условиями настоящего Договора и Приложений к нему (бланк заказа услуг передачи данных является неотъемлемой частью настоящего Договора и оформляется в виде Приложения №1 к настоящему Договору).

2.1.2. Обеспечивать качество Услуг в соответствии с требованиями, предусмотренными техническими нормативными правовыми актами, согласно техническим показателям, указанным в приложении №2 к договору. Качество Услуг контролируется «Оператором» согласно СТБ 1962-2012 «Услуги передачи данных. Требования к качеству. Нормы и методы контроля».

2.1.3. Устранять повреждения средств электросвязи «Оператора», сбои в работе программного обеспечения «Оператора» в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента регистрации заявки «Абонента».

2.1.4. Своевременно информировать «Абонента» с помощью официального Интернет-сайта «Оператора» (<http://www.koin.by>) или других средств массовой информации о крупных авариях, предстоящих плановых ремонтных и профилактических работах (с указанием предполагаемых сроков устранения аварий и продолжительности таких работ). Профилактические работы не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если они суммарно не превышают 48 часов в месяц.

2.1.5. Своевременно, не позднее, чем за 10 дней, информировать «Абонента» с помощью официального Интернет-сайта «Оператора» (<http://www.koin.by>) или других средств массовой информации об изменении тарифов, порядка и условий оказания Услуг.

2.1.6. Регистрировать и своевременно рассматривать заявки, поступающие от «Абонента» (заявки принимаются «Оператором» в письменном виде).

2.2 «Оператор» вправе:

2.2.1. Приостанавливать оказание Услуг без предварительного уведомления в случаях перебоев электропитания оборудования электросвязи «Оператора», отказа или повреждения оборудования электросвязи «Оператора», сбоях программного обеспечения «Оператора».

2.2.2. Приостанавливать оказание Услуг без предварительного уведомления в случае нарушения «Абонентом» требований, установленных Законом об электросвязи, Правилами оказания услуг электросвязи или настоящим Договором.

2.2.3. Расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор в случае не устранения «Абонентом» в течение одного месяца нарушений, послуживших основанием для приостановления оказания Услуг.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ «АБОНЕНТА»

3.1. «Абонент» обязуется:

3.1.1. Выполнять все требования настоящего Договора, Приложений к нему, а так же пользования Услугой в соответствии с Порядком и условиями предоставления Услуг «Оператора», опубликованных на сайте Оператора (<http://www.koin.by>).

3.1.2. Своевременно оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.3. Самостоятельно следить за состоянием своего лицевого счета, изменениями тарифов на Услуги, изменениями в правилах и порядке оказания Услуг «Оператора».

3.1.4. Использовать оконечные устройства для подключения к сети передачи данных «Оператора», имеющее сертификат соответствия, выданный в национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь.

3.1.5. Настраивать и эксплуатировать оборудование для потребления Услуг в соответствии с требованиями порядка и условий оказания Услуг «Оператора».

3.1.6. Обеспечить работникам «Оператора» доступ во все закрытые помещения, по которым должен быть проложен кабель для подключения к сети передачи данных «Оператора». В случае не обеспечения «Абонентом» доступа работникам «Оператора» к месту проведения работ по подключению, срок подключения согласуется дополнительно.

3.1.7. Обеспечивать доступ работникам «Оператора» к оборудованию «Оператора», расположенному вне общедоступных мест для устранения технических неисправностей, проведения технического обслуживания

3.1.8. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на оборудование или устройства «Оператора», задействованные для предоставления Услуг.

3.1.9. В случае перерыва или ухудшения качества потребляемых Услуг немедленно обращаться к «Оператору».

3.1.10. Не продавать и не передавать третьим лицам возможность пользоваться Услугами, предоставленными «Абоненту» в соответствии с настоящим Договором и приложениями к нему.

3.1.11. Не допускать несанкционированный доступ, копирование и передачу другим лицам информации, программных продуктов и документации, полученных от «Оператора».

3.1.12. Подписать Бланк заказа услуг передачи данных, протокол согласования цен, а так же акт выполненных работ при подключении к Услугам, указав достоверные данные.

3.1.13. В случае изменения реквизитов, указанных в Бланке заказа услуг передачи данных, не позднее трех дней после соответствующих изменений письменно сообщить новые сведения «Оператору».

3.1.14. В случае изменения фамилии, имени, отчества, а так же постоянного либо временного места жительства, не позднее пяти дней после соответствующих изменений, внесенных в личные документы «Абонента», письменно сообщить новые сведения о себе «Оператору».

3.1.15. Письменно сообщать «Оператору» о желании отказаться от Услуг и расторгнуть настоящий Договор.

3.1.16. Не использовать Услуги для публикации в сети Интернет, сети передачи данных «Оператора» и передачи через сеть Интернет, сеть передачи данных «Оператора» любой информации и программного обеспечения, содержание или использование которых противоречит законодательству Республики Беларусь.

3.1.17. Не использовать Услуги для распространения в сети Интернет, сети передачи данных «Оператора», материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие, разжигающих расовую или национальную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.

3.1.18. Не использовать Услуги для публикации, передачи, запроса и использования любой информации или программного обеспечения, которое заведомо содержит в себе компьютерные вирусы или другие вредоносные программные компоненты, способные нанести вред другим пользователям сети Интернет, сети передачи данных «Оператора».

3.1.19. Не использовать Услуги для осуществления несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет, сети передачи данных «Оператора», или других сетей.

3.1.20. Не проводить и не принимать участие в проведении сетевых атак и сетевого взлома.

3.1.21. Не предпринимать действий, направленных на снижение качества работы или повреждение сетей электросвязи «Оператора».

3.2. «Абонент» вправе:

3.2.1. Требовать от «Оператора» исполнения обязанностей по настоящему Договору.

3.2.2. Изменять используемый перечень Услуг «Оператора», путем подачи заявления по утвержденной «Оператором» форме.

3.2.3. Для обеспечения конфиденциальности, менять пароль доступа к Услугам, путем подачи заявления по утвержденной «Оператором» форме.

4. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

4.1. «Оператор» оказывает «Абоненту» Услуги на основании соответствующих лицензий, в соответствии с законом Республики Беларусь об электросвязи, правилами оказания услуг электросвязи, требованиями технических нормативных правовых актов, Порядком и условиями оказания услуг «Оператора», опубликованными на сайте Оператора (<http://www.koin.by>).

4.2. В состав Услуг входят только услуги электросвязи, но не входит настройка или диагностика персонального компьютера или иного коммуникационного оборудования «Абонента», программного обеспечения «Абонента», обучение навыкам работы на персональном компьютере, навыкам работы в сети Интернет.

4.3. Услуга предоставляется "как есть" и в том виде, в каком они существуют на момент предоставления, при этом никакая информация или советы, даваемые сотрудниками «Оператора», не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются рекомендациями, а не техническим способом предоставления Услуг.

4.4. Оборудование, необходимое для потребления Услуг, приобретается «Абонентом» самостоятельно, либо предоставляется «Оператором» по дополнительному соглашению к настоящему Договору.

4.5. Услуги предоставляются «Абоненту», согласно самостоятельно выбранному «Абонентом» перечню услуг «Оператора».

4.6. Услуги предоставляются «Абоненту» при наличии на лицевом счете «Абонента» в расчетной системе «Оператора» денежных средств, уплаченных «Абонентом» в качестве предварительной оплаты за Услуги «Оператора».

4.7. После заключения Договора об оказании Услуг «Оператор» сообщает «Абоненту» данные необходимые для аутентификации и авторизации «Абонента» в сети передачи данных «Оператора», обеспечивает подключение оборудования «Абонента» к сети передачи данных «Оператора» при наличии технической возможности, как со стороны «Оператора», так и со стороны «Абонента».

4.8. «Абонент» самостоятельно проводит кабель, предоставленный «Оператором», по помещению, выводит на лестничную площадку, проводит до распределительного щитка на лестничной площадке, либо иной точки присоединения к сети передачи данных «Оператора», следит за креплением и целостностью кабеля в период эксплуатации. Метраж предоставляемого «Абоненту» «Оператором» кабеля согласовывается до подписания настоящего Договора.

4.9. Начало оказания Услуг «Оператором» – дата подписания акта выполненных работ.

4.10. Оказание Услуг производится после идентификации «Абонента» путем осуществления учета его персональных данных (имя, отчество, фамилия, вид и номер документа, позволяющего идентифицировать личность его владельца, наименование органа, его выдавшего).

4.11. При оказании Услуг осуществляется идентификация абонентских устройств путем ведения электронных журналов, куда включаются идентификационные сведения об абонентских устройствах (MAC-адрес, внутренние и внешние IP-адреса), дате, времени проведения соединения и доменных именах или IP-адресах Интернет-ресурсов, к которым обращался «Абонент».

4.12. Оказание «Оператором» услуг лицам, прошедшим идентификацию по логину и паролю (в том числе и через «Кабинет пользователя»), рассматривается как оказание услуг «Абоненту». Все действия, совершенные после идентификации, в том числе смена тарифного плана, считаются действиями «Абонента».

4.13. Если до 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, «Абонент» не направит «Оператору» претензий по объему и качеству оказанных Услуг, Услуги считаются оказанными и принятыми в полном объеме и с надлежащим качеством.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Плата за пользование Услугами производится «Абонентом» в полном объеме до 25 числа месяца, предшествующего месяцу оказания Услуг, по расценкам «Оператора», утвержденным на 1-е число последующего месяца, путем перечисления платежей на расчетный счет «Оператора» через расчетные центры, с которыми заключены договора у «Оператора».

5.2. Все перечисления денежных средств «Абонентом» на расчетный счет «Оператора» осуществляются в форме авансового платежа

5.3. «Оператор» производит списание денежных средств с лицевого счета «Абонента» в расчетной системе «Оператора», в соответствии с утвержденными в установленном порядке тарифами, Порядком и условиями оказания Услуг «Оператора», договорными ценами, определенными соглашением сторон.

5.4. Все расходы, связанные с переводом денежных средств, осуществляются за счет «Абонента».

5.5. После подписания настоящего Договора и протокола согласования цен «Абонент» перечисляет на расчетный счет «Оператора» в полном объеме плату за подключение к Услугам и часть абонентской платы за Услуги, рассчитанную исходя из количества оставшихся дней в текущем месяце, начиная с даты подписания Акта выполненных работ, включая день подписания Акта выполненных работ.

5.6. Плата за Услуги начисляется «Оператором» независимо от состояния лицевого счета «Абонента» и подлежит уплате независимо от состояния лицевого счета «Абонента» в расчетной системе «Оператора» и наличия у «Абонента» возможности потреблять Услуги.

5.7. Подтверждением факта и объема оказания «Оператором» Услуг «Абоненту» и основанием для определения их стоимости являются показания аппаратно-программных средств «Оператора», осуществляющих измерение и учет оказанных Услуг, в том числе данные биллинговой системы «Оператора».

5.8. В период действия настоящего Договора «Оператор» может вносить изменения и дополнения в настоящий договор, вводить новые Услуги либо изменять тарифы, Порядок или условия предоставления действующих Услуг. По каждой новой либо действующей Услуге «Оператор» публикует порядок, условия предоставления и тарифы на официальном Интернет-сайте «Оператора» (<http://www.koin.by>). Продолжение пользования Услугой будет рассматриваться как согласие Абонента с внесёнными изменениями и дополнениями.

5.9. Правила тарификации, и формирования финансовой документации для «Абонента» определяются «Оператором» самостоятельно в установленном законодательством порядке.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. За ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору стороны несут установленную законодательством ответственность.

6.2. За несвоевременную или неполную оплату Услуг с «Абонента» может быть взыскана пеня в размере 0,5% от неоплаченной в установленный настоящим Договором срок суммы за каждый день просрочки платежа.

6.3. «Оператор» не несет ответственности перед «Абонентом» или третьими лицами за действия третьих лиц, привлеченных для оказания услуг «Абоненту», за убытки, причиненные третьими лицами.

6.4. «Абонент» обязуется не передавать право пользования Услугами, оказываемыми в соответствии с настоящим Договором, третьим лицам.

6.5. «Абонент» полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа к Услугам и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования третьими лицами. «Абоненту» рекомендуется менять свой пароль.

6.6. «Абонент» несёт полную ответственность за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге.

6.7. «Оператор» не отвечает за нарушение «Абонентом» законодательных и других нормативных актов.

6.8. «Оператор» не несёт ответственности за прямой или косвенный ущерб, причинённый «Абоненту» в результате использования или невозможности использования Услуги, или понесённый в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, нарушения программного обеспечения, дефектов, задержек в работе при передаче данных и т.п., произошедших не по его вине и которые могут быть отнесены к обычному производственному риску.

6.9. «Оператор» не предоставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в Интернет. Вся информация, товары или услуги, предлагаемые в Интернет, предоставляются третьими сторонами, которые никак не связаны с «Оператором».

6.10. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных информационно-телекоммуникационных сетей, «Оператор» не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов Интернет. «Оператор» не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Интернет.

6.11. «Абонент» принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в Интернет.

6.12. «Оператор» не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию, услуги, поставляемые через Интернет. «Оператор» не несет ответственности за любые расходы «Абонента» или ущерб, который может быть нанесен «Абоненту», вследствие прямого или косвенного использования Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услугу или Интернет, лежит на «Абоненте».

6.13. «Оператор» не контролирует доступный через Услуги информационный поток, который может включать нежелательные для «Абонента» материалы и не несет за них никакой ответственности.

6.14. «Оператор» не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации о лицевом счете «Абонента».

6.15. «Оператор» не несет ответственности перед «Абонентом», а «Абонент» согласен не делать «Оператора» ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам:

- Связанным с использованием доступа к Услугам других лиц, использующих регистрационное имя пользователя и пароль «Абонента»;

- Связанным с последующим использованием ресурсов и возможностей сети Интернет, сети передачи данных «Оператора» имеющим место вследствие доступа к Услугам «Оператора»;

- Связанным с помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет, сети передачи данных «Оператора» «Абонентом» или другими лицами, использующими с санкции «Абонента» его имя пользователя и пароль.

6.16. В случае, если какой-либо пункт данного Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством с учетом первоначальных интересов сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере. Неисполнение со стороны «Оператора» какого-либо пункта данного Договора не означает отказ от исполнения этого пункта. Сложившаяся практика поведения сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положения данного Договора.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ДОСТУПА К УСЛУГАМ.

7.1. Доступ к Услуге предоставляется только при положительном балансе лицевого счета Абонента. Предоставление Услуг «Абоненту» приостанавливается «Оператором» без предварительного предупреждения при отрицательном балансе лицевого счета «Абонента» в расчетной системе «Оператора».

7.2. Возобновление оказания Услуг производится в день поступления в полном объеме средств за оказываемую Услугу на расчетный счет «Оператора».

7.3. При отрицательном балансе лицевого счета и отсутствии платежей от Абонента более 30 календарных дней, возобновление оказания Услуг производится в трехдневный срок (учитываются только рабочие дни) после поступления в полном объеме средств за оказываемую Услугу на расчетный счет «Оператора», оплаты повторного подключения и заявки «Абонента» (в письменном виде).

7.4. Дополнительного уведомления «Абонента» о прекращении или о возобновлении доступа к Услугам не производится.

7.5. «Оператор» оставляет за собой право без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства, прекращать доступ «Абонента» к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет, сети передачи данных «Оператора» (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в Республике Беларусь, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если свободный доступ к этим информационным ресурсам, в соответствии с действующим законодательством, нарушает общепринятые нормы использования ресурсами сети Интернет, сети передачи данных «Оператора».

7.6. Ограничение доступа «Абонента» к Услугам не означает нарушение конфиденциальности информации «Абонента».

7.7. «Оператор» прекращает доступ «Абонента» к Услугам без предварительного предупреждения в случае, если «Абонент» вовлечён в действия, которые нарушают правила и нормы пользования Услугами.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

8.1. Настоящий договор заключен на срок 1 год и вступает в силу с момента его подписания сторонами. Договор может быть расторгнут досрочно каждой из сторон с письменным предупреждением другой стороны. После истечения срока действия настоящего Договора, если стороны продолжают выполнять его условия, договор считается возобновленным на неопределенный срок, но каждая из сторон вправе прекратить его действие, письменно предупредив о том другую сторону.

8.2. В случае необходимости перезаключения Договора с «Абонентом» «Оператор» вправе вместо письменного уведомления сообщить о необходимости перезаключения Договора посредством официального Интернет-сайт «Оператора» (<http://www.koin.by>) или через средства массовой информации.

9. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ.

9.1. «Оператор» может изменять настоящий Договор и его Приложения, действующие тарифы, вводить новые Приложения, публикуя их или уведомляя о таких изменениях «Абонента» на официальном Интернет-сайте «Оператора» (<http://www.koin.by>). Изменения, связанные с изменением тарифов на предоставляемые Услуги, в рамках настоящего Договора публикуются не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу на официальном Интернет-сайте «Оператора».

9.2. Продолжение пользования Услугами после уведомления, на официальном Интернет-сайте «Оператора», будет рассматриваться как согласие Абонента с внесёнными изменениями и дополнениями.

9.3. «Оператор» вправе прекратить оказание Услуг и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в случае закрытия оказываемых Услуг с уведомлением об этом «Абонента» письменно за 60 дней до предполагаемой даты расторжения.

9.4. «Абонент» имеет право в любой момент прекратить действие настоящего Договора по своей инициативе, письменно уведомив «Оператора». Средства, списанные с лицевого счёта «Абонента» к моменту расторжения Договора, в том числе средства по дополнительным услугам, имеющим продолжительное по времени действие и не завершённые к моменту расторжения Договора, не возвращаются и не компенсируются.

9.5. «Оператор» не несёт ответственности за извещение или не извещение третьих сторон о расторжении договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

9.6. Настоящий Договор расторгается при неполучении «Абонентом» лицензии Министерства связи и информатизации Республики Беларусь на предоставление услуг передачи данных.

9.7. При расторжении настоящего Договора производится окончательный расчет за оказанные Услуги. «Абонент» в течение 10 банковских дней с момента окончания действия настоящего Договора обязан погасить задолженность за Услуги, если таковая имеется. «Оператор» не возвращает «Абоненту» сумму оставшихся на его лицевом счету денежных средств, после расторжения настоящего Договора. Оставшихся на лицевом счету сумма денежных средств может быть зачтена в счет оплаты других услуг «Оператора».

9.8. Стороны пришли к соглашению, что в случае перехода, (передачи, возникновения) прав на имущество «Оператора», а равно на его часть, другому субъекту хозяйствования, настоящий Договор продолжает свое действие на тот же срок и на тех же условиях. При этом перезаключения договора на представление услуг электросвязи с новым правообладателем не требуется.

10. ФОРС-МАЖОР.

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникшие после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами. К таким событиям относятся: наводнение, землетрясение, взрыв, ограбление и другие форс-мажорные обстоятельства, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

